



## REGISTRATION FORM (Formulir Pendaftaran)

Tanggal / Date : .....  
No. Pendaftaran / Registration No : .....  
Nama Admin / Admin Name : .....

### Data Customer

Nama / Name :  
.....

No KTP / ID No :  
.....

Alamat / Address :  
.....

Kode Pos / ZipCode :  
.....

Kota / City :  
.....

Whatsapp Number : ..... Landline Number : .....

Email :  
.....

Kode Marking / Marking Code :  
.....

Tipe Customer / Customer Type :  
.....

KTP :  
.....

### Data Perusahaan / Data Company

Nama Perusahaan / Company Name :  
.....

Jabatan / Title :  
.....

Alamat Perusahaan / Company Address :  
.....

Kode Pos / ZipCode :  
.....

Kota / City :  
.....

No Telepon / Phone No : ..... Fax No : .....

Website :  
.....

Catatan / Note :  
**Setiap barang customer yang memiliki additional codes  
atau kode tambahan pada marking customer, adalah  
tanggung jawab pemilik marking tersebut.**

# Syarat & Ketentuan

## Pengiriman Laut dan Udara ETERA

### ■ Ketentuan Umum:

- 1) Dengan mendaftar dan/atau menggunakan Layanan ETERA Trade, Pengguna atau Customer secara otomatis menyetujui semua ketentuan Layanan ETERA Trade.
- 2) Syarat dan Ketentuan ini mengatur penggunaan seluruh Layanan yang terdapat pada Sistem ETERA Trade yang berlaku terhadap seluruh Pengguna dan terhadap setiap pihak yang menyampaikan permintaan atau informasi kepada ETERA Trade.
- 3) Dengan mendaftar akun ETERA Trade di “eteratrade.com” dan/atau “eteraportal.com” serta menggunakan Sistem ETERA Trade, Pengguna dianggap telah membaca, mengerti, memahami, dan menyetujui seluruh isi dalam Syarat dan Ketentuan ini.
- 4) Bahwa setiap customer bersedia memberikan fotocopy KTP, alamat tujuan pengiriman yang valid, serta nomor handphone dan nama perusahaan (apabila berbadan hukum) agar memudahkan proses pengiriman barang.
- 5) Setiap customer bersedia mencantumkan identitas customer (pemilik barang) pada faktur pajak yang akan diterbitkan tanpa adanya paksaan.
- 6) Bahwa setiap customer wajib menginformasikan terlebih dahulu kepada ETERA Trade apabila ingin mengirimkan barang dan menggunakan jasa ETERA Trade.
- 7) Bahwa customer wajib menginformasikan dan memberikan packing list serta invoice pembelian barang. ETERA Trade tidak bertanggung jawab segala akibat hukum yang timbul dikarenakan isi barang tidak sesuai dengan packing list dan invoice pembelian barang.
- 8) Apabila terjadi larangan pembatasan impor (Lampu Merah), ETERA Trade akan menginformasikan hal tersebut kepada customer dan akibat-akibat yang timbul bukanlah tanggung jawab ETERA Trade.
- 9) Bahwa setiap barang yang sudah tiba di Indonesia akan kami informasikan kepada setiap customer.
- 10) Waktu inap barang customer di gudang ETERA Trade paling lama 7 hari setelah pemberitahuan bahwa barang sudah tiba di Indonesia. Jika melebihi, pihak ETERA Trade akan menghitung tarif inap di gudang dan dibebankan kepada customer.

### ■ Ketentuan Barang / Packaging:

- 1) Bahwa terkait barang yang hendak dikirim dari luar negeri wajib dikemas dengan rapi dan khusus untuk barang pecah belah dan cairan, wajib di packing menggunakan wooden case/peti semua sisi.
- 2) Apabila barang rusak, bocor/pecah diakibatkan kelalaian dari customer seperti kemasan tidak rapi, atau barang pecah belah dan cairan tidak menggunakan wooden case, bukanlah tanggung jawab ETERA Trade dan biaya/tarif pengangkutan wajib dibayarkan.
- 3) Barang wajib dikemas dengan rapi baik dengan Kardus dan Karung atau hanya Karung Goni. Satu karung diwajibkan diisi satu kardus, tidak diperbolehkan untuk packing beberapa kardus dalam satu karung. Apabila ditemukan satu karung berisikan beberapa kardus, ETERA berhak untuk membongkar barang untuk pengemasan ulang dan segala biaya akan dibebankan ke Customer.
- 4) Barang yang melebihi volume, mudah rusak/pecah harga dihitung berdasarkan kesepakatan, jika barang sudah terlanjur sampai di tempat maka harga mengikuti ketentuan ETERA Trade.
- 5) Pengiriman barang minimal 0,5 Cbm, apabila barang kurang (dibawah) dari 0,5 CBM maka harga yang ditetapkan adalah biaya pengiriman 0,5 Cbm (kecuali barang dijemput sendiri ke gudang ETERA Trade di Jakarta).
- 6) Barang dalam 1 Cbm jika melebihi 600 Kg ETERA Trade akan menentukan harga berdasarkan berat per kilogram atau biaya tambahan yang berlaku.
- 7) Apabila terjadi penyitaan barang oleh pihak yang berwenang dikarenakan barang tersebut terindikasi atau termasuk NARKOTIKA dan turunannya, dan segala resiko yg timbul dan akibat hukumnya bukanlah tanggung jawab ETERA Trade.
- 8) i). Barang yang dikirim wajib dalam kondisi baru (new condition). ETERA Trade tidak menerima pengiriman barang bekas/second/rekondisi, maupun barang yang menunjukkan tanda pemakaian, kerusakan, perubahan fungsi, atau modifikasi dalam bentuk apa pun.  
ii). Apabila pada saat pemeriksaan ditemukan bahwa barang tidak dalam kondisi baru, maka:

- Seluruh risiko, kerugian, dan konsekuensi hukum yang muncul selama proses pengiriman sepenuhnya menjadi tanggung jawab customer.

- ETERA Trade dibebaskan dari segala bentuk klaim, termasuk namun tidak terbatas pada kerusakan, kehilangan, penahanan pihak berwenang, atau biaya tambahan yang timbul. - Customer dengan ini menyatakan siap menanggung seluruh akibat atas pengiriman barang yang tidak memenuhi ketentuan ini.

iii). Jenis barang yang tidak bisa diterima mencakup, namun tidak terbatas pada:

- Barang mudah terbakar atau meledak
- Bahan kimia dalam bentuk apa pun
- Barang yang berbentuk, menyerupai, atau berpotensi dikategorikan sebagai senjata api
- Mesin kendaraan bermotor (motor/mobil) dan komponennya
- Pupuk atau bahan sejenis yang memerlukan penanganan khusus

#### ■ **Ketentuan Harga:**

1) Bahwa terkait harga, biaya dan tarif, customer wajib menghubungi staff ETERA Trade agar dihitung sesuai dengan ketentuan harga dan tarif kubikasi yang berlaku di ETERA Trade.

2) Bahwa terkait perubahan harga/tarif yang sewaktu-waktu dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu (harga tidak mengikat) akan mengikuti Bea Masuk (BM) atau sesuai hitungan dan tarif yang berlaku yang dikeluarkan oleh Bea Cukai (tergantung kelompok HS code Klarifikasi barang).

3) Apabila barang tidak dapat dikeluarkan/dikenakan pemutihan dikarenakan dokumen dan packing list yang tidak valid, perubahan invoice atau dipalsukan, sehingga mengakibatkan bea masuk terlalu tinggi akan menjadi tanggung jawab customer.

4) Bahwa terkait harga akan dihitung kembali dan di informasikan kepada customer melalui WhatsApp atau Email, setelah mendapat persetujuan dan kesepakatan harga selanjutnya akan dituangkan dalam bentuk invoice.

5) Bahwa apabila nilai invoice customer melebihi Rp.20.000.000,- (dua puluh juta rupiah) / Cbm, selisih bea masuk barang akan dibebankan dan menjadi tanggung jawab customer.

#### ■ **Ketentuan Pembayaran:**

1) Customer wajib melakukan pembayaran di awal dan biaya-biaya yang timbul selama proses pengangkutan dan pengurusan dari negara asal barang dipesan sampai tiba di Indonesia.

2) Untuk pembayaran supplier di China dapat melalui ETERA Trade atau customer langsung membayarkan kepada Supplier di China.

3) Apabila dikemudian hari terjadi perubahan pembayaran baik melalui ETERA Trade atau direct ke Supplier di China, customer wajib memberitahukan secara tertulis kepada pihak ETERA Trade terkait perubahan skema pembayaran belanja barang tersebut.

4) Setiap pembayaran dilakukan via Cash ke rekening ETERA Trade.

5) Apabila customer melakukan pembayaran langsung ke China terkait Belanja barang, wajib memberitahukan kepada ETERA Trade secara tertulis.

6) Apabila barang sudah tiba di Gudang di Jakarta dan customer belum melakukan pembayaran atas jasa dan biaya yang sudah dikeluarkan ETERA Trade sebelumnya, maka barang akan ditahan sebagai jaminan dan apabila dalam tempo satu bulan customer belum melakukan pembayaran, ETERA Trade akan mengirimkan surat pemberitahuan sebanyak dua (2) kali.

7) Bahwa apabila customer telah menerima surat pemberitahuan dan belum melakukan pembayaran maka ETERA Trade akan menahan barang tersebut (retensi) sampai ada pelunasan sesuai dengan besaran dan jasa, biaya yang dikeluarkan oleh ETERA Trade.

#### ■ **Ketentuan Klaim:**

1) ETERA Trade berhak menanggung dan membebaskan tagihan pengiriman barang apabila terjadi kehilangan barang melebihi 0,5 cbm.

2) Apabila kerusakan barang atau kehilangan barang disebabkan oleh faktor alam, cuaca ekstrem, kondisi perang, huru hara di dalam negeri (Force majeure), segala kerugian yang timbul terkait barang bukan tanggung jawab ETERA Trade.

3) Apabila pengiriman barang tidak memenuhi standar kemasan yang ditetapkan atau tidak menggunakan kemasan karung, ETERA Trade tidak bertanggung jawab atas segala kehilangan, kerusakan isi barang, atau kondisi barang yang basah atau rusak.

- 4) Untuk klaim barang hilang diwajibkan untuk menyediakan foto paket sebelum dikirim dan setelah diterima, jika ada kerusakan fisik pada packingan, wajib dilampirkan saat pengantaran barang dan dicatat di surat jalan pada saat penerimaan barang. Barang tanpa packingan ideal tidak memenuhi ketentuan klaim, sehingga barang tidak dapat di klaim.
- 5) Apabila terjadi pergantian barang dan pihak ETERA Trade diharuskan membayar klaim kepada customer, maka kurs yang menjadi acuan adalah mengikuti nilai kurs terendah (nilai kurs dilihat dari periodik pengiriman barang dan pengajuan klaim).
- 6) Nilai maksimal penggantian klaim adalah Rp20.000.000 per 1 cbm. Apabila customer melakukan pembelian asuransi (insurance), maka nilai penggantian akan mengacu pada nilai invoice barang yang di cover sesuai dengan ketentuan asuransi yang berlaku.

**Layanan Pembelian dan Pemesanan ETERA**

**■ Ketentuan Token:**

- 1) Setiap transaksi Pemesanan yang dilakukan melalui layanan ETERA akan menggunakan sistem Token.
- 2) Token dapat diperoleh langsung dari ETERA. Penggunaan jumlah Token berdasarkan jenis transaksi (Chat atau Link URL) dan nilai transaksi, dengan minimal penggunaan satu Token.
- 3) Tarif untuk pembelian Token akan dikenakan pada saat pengajuan Purchase Order pertama. Tarif ini tidak mencakup biaya produk yang dibeli.

**■ Ketentuan Purchase Order & Pembayaran:**

- 1) Pemesanan dilaksanakan melalui proses pengisian Purchase Order oleh Customer bersama tim ETERA Trade.
- 2) Customer bertanggung jawab untuk memastikan kesesuaian informasi dalam Purchase Order termasuk detail biaya layanan dan tambahan.
- 3) Setelah kesepakatan atas Purchase Order, Customer wajib melunasi tagihan yang tertera sebelum proses ke Supplier dilakukan.
- 4) Setelah menerima Bukti Pembayaran, ETERA akan memproses pesanan ke Supplier. Proses ini dapat berubah atau tertunda sesuai ketersediaan stok barang.
- 5) Setiap barang dari Purchase Order akan dikirimkan ke Gudang ETERA.
- 6) Setelah barang sampai di Gudang ETERA, akan dilakukan pengecekan terhadap jumlah kuantitas barang dengan minimal satu box sebagai standar. Proses pemeriksaan ini terbatas pada pengecekan jumlah barang di beberapa box, tanpa meliputi pengecekan keseluruhan jumlah barang. Selain itu, pemeriksaan ini tidak termasuk evaluasi kualitas barang atau perbandingan antara fisik dengan gambar produk.
- 7) Barang dengan kemasan kayu tidak dapat ikut proses pengecekan dan akan segera diproses ke pengiriman.
- 8) Setelah barang melewati proses pengecekan, barang akan diinput ke dalam sistem menjadi RESI untuk pengiriman.

**■ Ketentuan Pemesanan: Klaim & Refund:**

- 1) ETERA akan menginformasikan kepada Customer mengenai informasi kekurangan barang/stok dari Supplier.
- 2) Apabila barang sudah terlanjur dibayarkan, kelebihan bayar akan dikembalikan ke Customer dalam kurun waktu tertentu.
- 3) Klaim atau permintaan refund setelah barang diterima oleh Pelanggan akan ditujukan kembali ke Supplier.
- 4) ETERA tidak bertanggung jawab atas kerugian atau biaya tambahan yang timbul karena proses klaim atau refund.

Bahwa ketentuan ketentuan ini berlaku dan mengikat serta merupakan satu kesatuan dengan penawaran harga dan akan berlaku disaat para pihak setuju dan menandatangani.

Update terbaru: 1 Desember 2025

-----  
MATERAI  
-----  
(                    )